

# 医科歯科合同接遇セミナーのご案内

## 患者様の心を開く接遇応対

= 講師メッセージ =

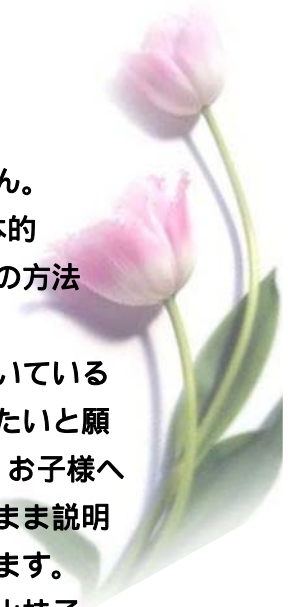
皆様こんにちは！

昨年のセミナーから1年経ちますが、実践の程はいかがですか？

日常業務の「困ったこと」に対するパターン化された解決方法は、残念ながらありません。鍵の一つは、どの位『相手の立場に立てるか』、もう一つは、その気持を表現する『基本的なコミュニケーション力を持つこと』です。その上で生まれる応用力が、場面の数だけの方法を臨機応変に編み出します。

参加された周囲の人達と交流しながら実習することで、自分の“つもり”が相手に届いているかを確認しましょう。医療スタッフとしての働き甲斐と自分の実力に気づいていただきたいと願います。「保険証を見せてください」と当然の事を依頼しているのに何故怒られるのか？お子様への注意はどの程度していいものか？何回も聞き返されるのはどうしてか？マスクをしたまま説明するのはどうなのだろう？等などの日常的な疑問についても、一緒に考えたいと思います。今年も、瀬戸内の輝く海に癒されながら楽しみに伺います。

横山桂子



記

- ◆ 日時 10年4月25日(日) 午前10時~12時30分
- ◆ 場所 マリンパレスさぬき (高松市福岡町 2-3-4)
- ◆ 講師 横山桂子氏 (オフィスK代表 元JALアカデミーインストラクター)
- ◆ 参加費 会員・スタッフ 500円 (お一人様)  
未入会員・スタッフ " 5,000円  
事前にファックスでお申込下さい。
- ◆ 定員 80名 (先着順)



### 講師プロフィール

1968年 日本航空株式会社に客室乗務員として入社  
1973年 日本航空株式会社退社  
1988年 JALアカデミー入社  
2008年 JALアカデミー退職  
接遇インストラクター21年の経験から、健全な自己肯定感が円滑なコミュニケーション力を培うと信じ、人材育成を続ける。

お申込は香川県保険医協会まで Fax 下さい Fax 087 - 826 - 5552

医院名		ご連絡先	
		fax	
ご氏名	職種	ご氏名	職種
ご氏名	職種	ご氏名	職種